

JAWS-Modul Telesnap PM Operator

Telefon-Businesslösung für
den Telesnap-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul Telesnap PM Operator

Das JAWS-Modul Telesnap PM Operator ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Telesnap ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am Telefonvermittlungsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B:
 - Anrufsteuerung
 - Wartereihe
 - Gesprächsstatus
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Pflege der zum Telefonvermittlungsplatz gehörenden oder externen Datenbank
- Nutzung und Unterstützung weiterer am Telefonvermittlungsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

Optimierter Arbeitsablauf:

- Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem Telefonvermittlungsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung. Gerade an einem Vermittlungsplatz sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt.
- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
 - Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
 - Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert.
 - Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul Telesnap PM Operator erst möglich.

Highlights im JAWS-Modul Telesnap PM Operator

- intelligente Rufannahme mit einer Taste
- konfigurierbare Priorität der Rufannahme
- individuelle Zusammenstellung der Braillezeilenpräsentation
- automatische Anzeige und Ansage neuer Anrufe in den Wartereihen
- Ausführung der Funktionen mit Routingtasten oder Funktionstasten
- Direktwahl aus anderen Datenbanken und Applikationen
- automatische Wahl oder Vermittlung zur Nebenstelle aufgrund intelligenter Erkennung des Nebenstellenstatus
- Anzeige des Nebenstellenstatus in den Kurzwahltasten

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt. Es ist keine proprietäre Schnittstelle der Telefonanlage erforderlich. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul Telesnap PM Operator auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304 946-118

