

JAWS-Modul SIEMENS OpenScape Concierge

Telefon-Businesslösung für
den SIEMENS-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul SIEMENS OpenScape Concierge

Das JAWS-Modul SIEMENS OpenScape Concierge ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma SIEMENS ermöglicht.

Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am ACD- oder Telefonvermittlungsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z.B.:
 - Benutzerstatus
 - Anrufsteuerung
 - Wartereihe
 - Gesprächsstatus
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten Datenbankabfrage.
- Übersichtliche Auswahl der im Concierge integrierten Funktionen, wie Detailanzeigen und HTML-Browser
- Nutzung und Unterstützung weiterer am Telefonvermittlungsplatz installierter Software, wie z.B. Office Produkte.

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem Telefon ACD- oder Vermittlungsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung. Gerade an einem Vermittlungsplatz sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt.

Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfallen aufwändiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.

Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.

Highlights im JAWS-Modul SIEMENS OpenScape Concierge

- Hardware unabhängige Bedienung aller Dialoge im SIEMENS OpenScape Concierge
- automatische Präsentation der eingehenden Anrufe, des Gesprächszustands und der Nebenstellezustände
- schneller Wechsel zu allen Funktionen unter SIEMENS OpenScape Concierge durch Tastenkombinationen oder Routingtasten
- Übernahme von Rufnummern (Direktwahl) aus anderen Applikationen möglich

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt. Es ist keine proprietäre Schnittstelle der Telefonanlage erforderlich. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul SIEMENS OpenScape Concierge auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304 946-118

