

JAWS-Modul Ericsson MD110

Telefon-Businesslösung für
den Ericsson-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul Ericsson MD110

Das JAWS-Modul Ericsson MD110 ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Ericsson ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am Telefonvermittlungsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B:
 - Anrufsteuerung
 - Wartereihe
 - Gesprächsstatus
 - Anlagenstatus und Alarme
 - Erweiterte Wahlwiederholung
 - Notizfunktion
 - Gebührenerfassung
 - Rufjournal
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Pflege der zum Telefonvermittlungsplatz gehörenden oder externen Datenbank
- Nutzung und Unterstützung weiterer am Telefonvermittlungsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem Telefonvermittlungsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert.
- Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul Ericsson MD110 erst möglich.

Highlights im JAWS-Modul Ericsson MD110

- kurze und einfache Präsentation der Bildschirminhalte für Wartereihe
- Gesprächszustand und Status des Vermittlungsplatzes
- schnelle Erreichbarkeit aller Informationen mit der Braillezeile
- automatische Präsentation der vermittlungsrelevanten Ereignisse
- Ausführen aller Befehle vom Brailledisplay über die Routingtasten
- Abkürzungen für Standardtexte erleichtern das Lesen
- vollständige Unterstützung des internen Telefonbuchs
- Übergabe und Wählen von Rufnummern aus anderen Applikationen

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul Ericsson MD110 auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.