

JAWS-Modul ESTOS ProCall

Telefon-Businesslösung für
den ESTOS-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul ESTOS ProCall

Das JAWS-Modul ESTOS ProCall ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma ESTOS ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am CTI-Arbeitsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B.:
 - Anrufsteuerung
 - Gesprächsstatus
 - Telefoniefunktionen
 - Journal und Aufgabenfunktionen
 - Automatisches Popup und Fokussierung
 - Gebührenerfassung
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Pflege der zum CTI-Arbeitsplatz gehörenden oder externen Datenbank
- Nutzung und Unterstützung weiterer am CTI-Arbeitsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

Optimierter Arbeitsablauf:

- Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem CTI-Arbeitsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung. Gerade an einem CTI-Arbeitsplatz sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt!
- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
 - Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
 - Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert.
 - Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul ESTOS ProCall erst möglich.

Highlights im JAWS-Modul ESTOS ProCall

- Hersteller unabhängige CTI-Lösung
- erweiterbare Konfiguration
- automatisierte Anzeige eingehender und abgehender Rufe
- einfachste Navigation durch logische Teilbereiche
- schnelle Ausführung aller Befehle mit Routingtasten oder Tastenkombinationen

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt. Es ist keine proprietäre Schnittstelle der Telefonanlage erforderlich.

Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul ESTOS ProCall auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.