

# JAWS-Modul cycos Attendant Console

Telefon-Businesslösung für  
den cycos-Arbeitsplatz für Blinde



**PAPENMEIER**

RehaTechnik



## JAWS-Modul cycos Attendant Console

Das JAWS-Modul cycos Attendant Console ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma cycos ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

### Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am Telefonvermittlungsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B:
  - Anrufsteuerung
  - Wartereihe
  - Gesprächsstatus
  - Anlagenstatus und Alarme
  - Erweiterte Wahlwiederholung
  - Notizfunktion
  - Gebührenerfassung
  - Rufjournal
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Pflege der zum Telefonvermittlungsplatz gehörenden oder externen Datenbank
- Nutzung und Unterstützung weiterer am Telefonvermittlungsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

### Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem Telefonvermittlungsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert.
- Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul cycos Attendant Console erst möglich.

### Highlights im JAWS-Modul cycos Attendant Console

- kurze und einfache Präsentation der Bildschirminhalte für Wartereihe
- Gesprächszustand und Status des Vermittlungsplatzes
- schnelle Erreichbarkeit aller Informationen mit der Braillezeile
- automatische Präsentation der vermittlungsrelevanten Ereignisse
- Ausführen aller Befehle vom Brailledisplay über die Routingtasten
- Abkürzungen für Standardtexte erleichtern das Lesen
- vollständige Unterstützung des internen Telefonbuchs
- Übergabe und Wählen von Rufnummern aus anderen Applikationen

### Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

### Lieferumfang

- JAWS-Modul cycos Attendant Console auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.