

JAWS-Modul Alcatel PIMphony

Telefon-Businesslösung für
den Alcatel-Lucent-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul Alcatel PIMphony

Das JAWS-Modul Alcatel PIMphony ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Alcatel-Lucent ermöglicht.

Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller am CTI-Arbeitsplatz verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B.:
 - Anrufsteuerung
 - Gesprächsstatus
 - Telefoniefunktionen
 - Journal und Aufgabenfunktionen
 - Automatisches Popup und Fokussierung
 - Gebührenerfassung
- Vollständige Bedienbarkeit der integrierten oder externen Datenbankabfrage
- Nutzung und Unterstützung weiterer am CTI-Arbeitsplatz installierter Software, wie z. B. Office Produkte

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zu Ihrem CTI-Arbeitsplatz erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung. Gerade an einem CTI-Arbeitsplatz sind schnelle und präzise Reaktionen gefragt!

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert.
- Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul Alcatel PIMphony erst möglich.

Highlights im JAWS-Modul Alcatel PIMphony

- Präsentation und Bedienung aller Funktionen des angeschlossenen Telefons
- schnelle Erreichbarkeit aller Informationen mit der Braillezeile
- Ausführen aller Funktionstasten vom Brailledisplay über die Routingtasten
- Abkürzungen für Standardtexte erleichtern das Lesen
- vollständige Unterstützung des Telefonbuchs
- Übergabe und Wählen von Rufnummern aus anderen Applikationen

Systemvoraussetzungen

Voraussetzung für die Hilfsmittelinstallation ist ein betriebsfähiger PC mit installierter CTI-Software des Herstellers. Es wird keine proprietäre Schnittstelle benötigt. Die Projektierung kann somit ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC mit der installierten CTI-Anwendung wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul Alcatel PIMphony auf CD

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.