

JAWS-Modul Tribe Technologies ttCall

CRM-Businesslösung für
den Tribe Technologies-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul Tribe Technologies ttCall

Das JAWS-Modul Tribe Technologies ttCall ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Tribe Technologies ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Arbeiten Sie an Ihrem CRM-Arbeitsplatz mit Funktionen wie z. B:
 - Fassen Sie die Datensätze unterschiedlicher Projekte zu Kampagnen zusammen
 - Integrieren Sie die Bearbeitung eingehender E-Mails in Ihre Projekte
 - Nutzen Sie das Internet für den Zugriff auf Ihre Datenbanken
 - Organisieren Sie Ihr Anrufmanagement mit Zeitfenstern, nach der Anzahl erreichter Ergebnisse
 - Verlassen Sie sich auf die Nutzerverwaltung
 - Notizfunktion
 - Gebührenerfassung

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zum Tribe Technologies ttCall CRM und integriertem UMR erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Makrosteuerung steigert die Effektivität der individuellen Funktionen am Arbeitsplatz.

Highlights im JAWS-Modul Tribe Technologies ttCall

- Das JAWS-Modul ttCall ist auf die vielfältigen Anforderungen eines projektorientiert arbeitenden Call-Centers zugeschnitten.
- In- wie Outbound-Kampagnen und E-Mail-Services für Telemarketing und Telesales, und dies selbst bei komplexer Projektgestaltung sind mit dem JAWS-Modul ttCall möglich.
- Intuitive Konzipierung, so dass Anwender ohne tiefgreifenden Vorkenntnisse schnell arbeiten können.

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC mit installierter ttCall-CRM-Software benötigt. Auf diesem PC werden zusätzlich nur noch JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul Tribe Technologies ttCall auf CD

Schulung

- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304 946-118

