

# JAWS-Modul Oracle Siebel CRM

CRM-Businesslösung für  
den Oracle-Arbeitsplatz für Blinde



**PAPENMEIER**

RehaTechnik



## JAWS-Modul Oracle Siebel CRM

Das JAWS-Modul Oracle Siebel CRM ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Oracle ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

### Funktionalität

- Bedienbarkeit aller im Oracle Siebel CRM verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B.:
  - CTI (Telefonie)-Modul
  - Kundeninformationsverwaltung
  - Dokumentenverwaltung
  - Aufgabenverwaltung
  - Kampagnenverwaltung
  - Vertriebsprozesssteuerung
  - Auftragsmanagement
  - Serviceverwaltung
  - Umfassende Suchfunktionen

### Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul Oracle Siebel CRM erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert. Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul Oracle Siebel CRM erst möglich.

### Highlights im JAWS-Modul Oracle Siebel CRM

- Kurze und einfache Präsentation und Bedienung aller Funktionen
- Schnelle Erreichbarkeit aller Informationen mit der Braillezeile. Alle Befehle können bereits während des Lesens ausgeführt werden, durch Drücken der in die Braillemodule integrierten Routingtasten der Braillezeile.

### Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC mit installierter, in die Telefonie eingebundener Siebel CRM-Software benötigt. Auf diesem PC wird zusätzlich nur noch JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

### Lieferumfang

- JAWS-Modul Oracle Siebel CRM auf CD

### Schulung

- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.

### Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



**PAPENMEIER**

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte  
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: [info.reha@papenmeier.de](mailto:info.reha@papenmeier.de) · [www.papenmeier.de](http://www.papenmeier.de)  
Hotline: 02304 946-118



Technische Änderungen vorbehalten.  
Sämtliche Logos und eingetragene Warenzeichen sind Eigentum des jeweiligen Besitzers.  
ric 11.12 R3755.510