

JAWS-Modul Cobra CRM

CRM-Businesslösung für
den Cobra-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul Cobra CRM

Das JAWS-Modul Cobra CRM ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Oracle ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Adress- und Kontaktmanagement mit Dokumentenverwaltung, Telefonieanbindung und Kundenhistorie
- Assistent für Serienbriefe und E-Mails
- Berichtswesen
- Vertriebsprojekte und Forecast
- Workflows und Kampagnen
- Informationsverwaltung in Untertabellen
- Praxisorientierte Funktionen für Wartung und Service
- Aufgaben- und Terminmanagement

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul Cobra CRM erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung und Nutzung der Routingtasten.
- Durch Vereinfachung von Funktionen des Arbeitsplatzes durch Makrosteuerung wird die Effektivität nochmals gesteigert. Die direkte Wahl aus anderen Applikationen mit nur einem Tastendruck z. B. an der Braillezeile, wird mit dem JAWS-Modul Cobra CRM erst möglich.

Highlights im JAWS-Modul Cobra CRM

- Bedienbarkeit aller Module und Dialoge unter Cobra mit der Tastatur.
- Einfaches Auffinden und Navigieren von Feldern und Befehlen in den Dialogen durch angepasste Listen.
- Anzeige und Ansage von Feldinhalten.
- Linkliste für die Cobra Navigation
- Intelligentes System zur Erstellung eigener Feldbeschriftungen, auch geschützter Felder.

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC mit installierter, in die Telefonie eingebundener Cobra CRM-Software benötigt. Auf diesem PC wird zusätzlich nur noch JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul Cobra CRM auf CD

Schulung

- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.

Wir sind Mitglied im



PAPENMEIER

F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG · Fachbereich RehaTechnik · Talweg 2 · 58239 Schwerte
Tel.: 02304 946-0 · Fax: 02304 946-246 · E-mail: info.reha@papenmeier.de · www.papenmeier.de
Hotline: 02304 946-118

