

JAWS-Modul Avaya

Customer Interaction Express

CRM-Businesslösung für
den Avaya-Arbeitsplatz für Blinde



PAPENMEIER

RehaTechnik



JAWS-Modul Avaya Customer Interaction Express

Das JAWS-Modul Avaya Customer Interaction Express ist eine von Papenmeier entwickelte intelligente Software-Erweiterung des Bildschirmleseprogramms JAWS für Windows, die in Verbindung mit Braillezeilen der BRAILLEX EL-Serie Blinden optimales Arbeiten mit der Anwendung der Firma Avaya ermöglicht. Speziell die Anpassung an das patentierte Navigationsverfahren der BRAILLEX EL-Geräte garantiert schnelles und effektives Arbeiten.

Funktionalität

- Bedienbarkeit aller im CIE und UMR verfügbaren Funktionen und Anzeigen, wie z. B.:
 - Anmeldung in Gruppe und Thema
 - einfacher Wechsel zwischen Telefonie und E-Mail
 - Gesprächsstatus
- einfache Tastaturbedienung der Funktionen einschließlich Auftragscode und NBZ
- Vollständige Bedienbarkeit des integrierten Telefon- und Adressbuchs
- Ordner- und Befehlslisten zur schnellen Bedienung von Telefonie und E-Mail
- komfortable Bearbeitung der E-Mail-Eingänge inkl. der Auswahl von Textbausteinen
- Nutzung und Unterstützung weiterer installierter Software, wie z. B. Office Produkte

Optimierter Arbeitsablauf:

Mit dem JAWS-Modul zum Avaya Customer Interaction Express und integriertem UMR erreichen Sie hohe Effektivität bei einfachster Handhabung.

- Durch automatische Präsentation des aktuellen Gesprächsstatus entfällt aufwendiges Navigieren und Sammeln von Informationen in der Applikation.
- Maximale Geschwindigkeit erreichen Sie durch die optimierte Tastaturbedienung, angepasste Listen und Nutzung der Routingtasten.

Highlights im JAWS-Modul Avaya Customer Interaction Express

- Hardware unabhängige Bedienung aller Dialoge
- automatische Präsentation der eingehenden Anrufe, des Gesprächszustands und der Nebenstellenzustände in der Telefonie sowie einfache Navigation im E-Mail Client (UMR)
- Integrierte kontextbezogene JAWS Online-Hilfe speziell für den CIE
- schneller Wechsel zu allen Funktionen durch Tastenkombinationen oder Routingtasten
- Übernahme von Rufnummern (Direktwahl) aus anderen Applikationen möglich

Systemvoraussetzungen

Als Voraussetzung wird ein betriebsfähiger PC-Vermittlungsplatz des Herstellers benötigt.

Die Projektierung kann ohne Rücksicht auf die Hilfsmittel erfolgen. Auf dem PC des Vermittlungsplatzes wird lediglich JAWS für Windows und das erforderliche JAWS-Modul installiert. Die Braillezeile wird an eine freie serielle oder USB Schnittstelle angeschlossen.

Lieferumfang

- JAWS-Modul Avaya Customer Interaction Express auf CD

Schulung

- Die Schulung der Hilfsmittel in Verbindung mit dem Vermittlungsplatz erfolgt nach Bestellung und Absprache von speziell ausgebildetem Personal unserer Firma.

Zu einer kompletten Anpassung gehören zusätzlich:

- JAWS für Windows (Bildschirmleseprogramm)
- Eine Braillezeile vom Typ BRAILLEX EL, z. B. BRAILLEX EL 80c
- Überdies empfehlen wir eine umschaltbare Sprechgarnitur für Telefonie und PC.

Möchten Sie mehr erfahren? Wir beraten Sie gerne ausführlich. Bitte rufen Sie uns an oder senden Sie uns eine E-Mail.