

**Inhalt:**

- Anspruchsvolle Berufe erfordern anspruchsvolle Lösungen:  
Papenmeier realisiert die Umstellung auf modernste Blindenarbeitsplätze bei der  
Oberfinanzdirektion Rheinland
- 

## Modernste Blindenarbeitsplätze bei der OFD Rheinland

### Oberfinanzdirektion - mal anders!



Rheinland



***Papenmeier realisiert die Umstellung auf modernste Blindenarbeitsplätze***



Das Foto entstand in der Telefonzentrale des Finanzamts Köln-Mitte und zeigt (von links): Herrn Stüven (Papenmeier), Mitarbeiter der OFD: Herr Komoß, Herrn Rilk, Frau Odenthal, Herrn Wiesner, Frau Holweger und die beiden Vermittlungskräfte Frau Kluitmann und Herrn Hülsmann.

## **Landesweite Umstellung auf leistungsfähige IT- Landschaft bei der OFD Rheinland**

Papenmeier erhielt die Aufgabe, die Arbeitsplätze der blinden und sehbehinderten Beschäftigten zu modernisieren und grundsätzlich barrierefrei nutzbar zu machen.

Insgesamt wurden 75 Vermittlungsplätze der Telefonzentralen in der OFD Rheinland auf Office 2010 umgerüstet und die Anwendungscompatibilität zu Windows 7 (64Bit) realisiert.

### **An Anforderungen der Zukunft angepasst!**

Der Screenreader JAWS bekam ein Update auf die Version 11, im Einsatz war einheitlich die Version 9. Die Vergrößerungssoftware ZoomText musste für die Kompatibilität zu Office 2010 in der neuen Version eingesetzt werden. Die Script-Anpassungen für die Vermittlungsplatz-Software "PM Operator" und die Datenbank des elektronischen Telefonbuchs "FinInfo" wurden entsprechend getestet und erweitert.

Für die neue Office-Variante wurde ein spezielles Papenmeier JAWS-Modul, das JAWS-Modul Office 2010, eingesetzt. Damit wird das Erlernen mit der neuen Multifunktionsleiste der Office-Programme stark vereinfacht. Außerdem sollte ein Netinstall-Paket für den Screenreader JAWS entstehen.

Durch die Zusammenarbeit mit den Systembetreuern Jörg Wiesner und Lothar Komoß vom Team um Ulrike Holweger (OFD) und Papenmeier wurde jeder Arbeitsplatz punktgenau installiert und eingerichtet. Die Script-Updates und entsprechende Installationsroutinen wurden von Olaf Stüven, Projektleitung der Firma Papenmeier, zur Verfügung gestellt. Die Installation erfolgte am Vortag der geplanten Schulung, sodass kein Nutzungsausfall entstand.

Mit einer Trainerin und einem Trainer der Firma Papenmeier konnten die Anwender in den Telefonzentralen der OFD Rheinland kompetent geschult werden.

Dank der hervorragenden Zusammenarbeit mit allen Beteiligten konnte die Umstellung im Ergebnis effizient, im Ablauf reibungslos und zur Zufriedenheit der Betroffenen im Frühjahr 2012 abgeschlossen werden.

---

## **Papenmeier RehaTechnik - Analysen, Konzepte, Lösungen für Blinde und Sehbehinderte**

---

Der „Papenmeier-Newsletter“ ist der Online-Informationsservice der Papenmeier GmbH & Co. KG

**Redaktion:** Bruno Behrendt, Susanne Schiener

**Anschrift:** F.H. Papenmeier GmbH & Co. KG, Talweg 2, 58239 Schwerte

Telefon +49 (0) 2304 946-0, E-Mail: [info.reha@papenmeier.de](mailto:info.reha@papenmeier.de), [www.papenmeier.de](http://www.papenmeier.de)

**Datenschutz:** Ihre E-Mail Adresse wird ausschließlich für den Versand des Papenmeier-Newsletters verwendet. Sie wird nicht an Dritte weitergegeben.

### **Sie möchten den Papenmeier-Newsletter abbestellen?**

Schade, dass Sie unseren Newsletter nicht mehr abonnieren wollen. Um den Newsletter nicht mehr per E-Mail zu erhalten, senden Sie uns eine E-Mail mit der Adresse, unter der Sie bislang den Newsletter erhalten haben.